

# HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG “APP-114”

## 1. Cài đặt và đăng ký

1.1. Cài đặt App - Truy cập mạng Google play (đối với hệ điều hành Android), Apple store (đối với hệ điều hành IOS). Tìm kiếm với từ khóa “Báo cháy 114” và tải App “Báo cháy 114”, tiến hành cài đặt theo các bước như đối với một ứng dụng bình thường.

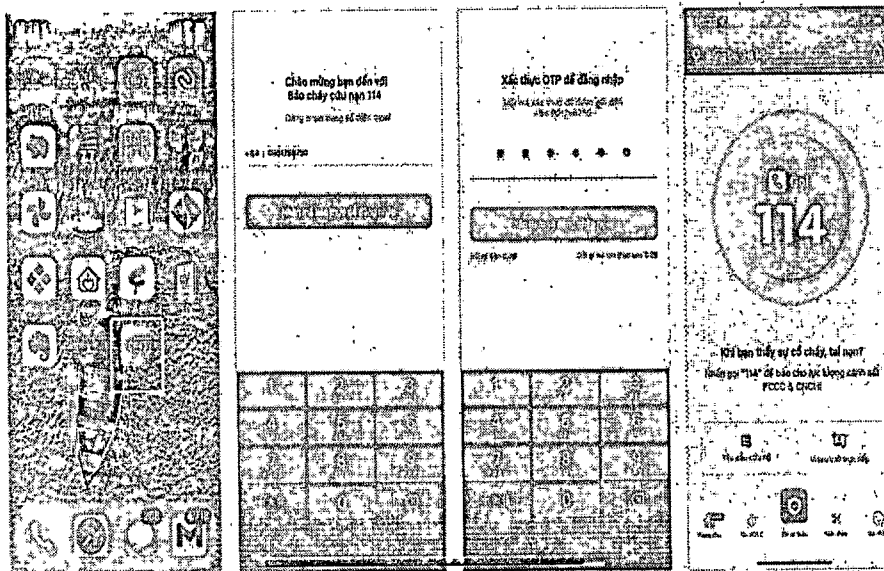
## 1.2. Đăng ký hoặc đăng nhập

*Bước 1.* Khởi động App “Báo cháy 114” trên màn hình điện thoại sau khi đã cài đặt.

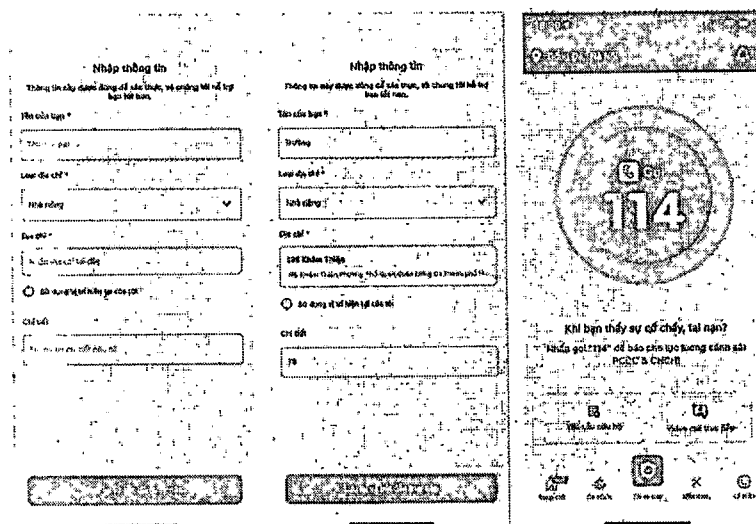
*Bước 2.* Tiến hành đăng ký bằng số điện thoại.

*Bước 3.* Nhập số OTP được gửi về số điện thoại đã nhập.

*Bước 3.1.* Với các số điện thoại đã đăng ký từ trước, thì vào homescreen để trực tiếp trải nghiệm luôn.



*Bước 3.2.* Với các số điện thoại đăng ký lần đầu tiên, điền đủ các thông tin theo biểu mẫu và tiến hành gửi đi, sau đó vào giao diện để trải nghiệm và sử dụng.



B1

B2

B3

## 06 tính năng, tác dụng nổi trội của “App-114”

**Tính năng 1:** “Gọi 114” là tính năng gọi line viễn thông trực tiếp tới Trung tâm thông tin chỉ huy 114, thông tin cho lực lượng Cảnh sát PCCC và CNCH về các vụ cháy, nổ, tai nạn, sự cố tương tự như gọi điện thoại thông thường.

**Tính năng 2:** “Gọi bằng hình ảnh trực tiếp” (gọi video Call) là tính năng gọi tới Trung tâm thông tin chỉ huy 114, thông tin cho lực lượng Cảnh sát PCCC và CNCH về các vụ cháy, nổ, tai nạn, sự cố bằng hình ảnh trực quan và những thông tin chính xác về đám cháy, sự cố, tai nạn.

**Tính năng 3:** “Yêu cầu chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ” là tính năng gửi hình ảnh hoặc đoạn video cho đơn vị Cảnh sát PCCC và CNCH, kết hợp với hình thức chat bằng âm thanh hoặc bằng chữ với tổng đài trực 114.

**Tính năng 4:** “Kỹ năng” là tính năng cung cấp các kiến thức, kỹ năng về PCCC và CNCH để người sử dụng có thể trực tiếp tra cứu và học tập kỹ năng PCCC và CNCH.

**Tính năng 5:** “Tin PCCC” là tính năng truyền tải những thông tin về những vụ cháy, sự cố, tai nạn đang diễn ra tại các địa bàn cụ thể nào đó; thông tin về tình hình cháy, nổ, sự cố, tai nạn trong ngày, tuần, tháng trong nước và trên thế giới; những chủ trương về công tác PCCC và CNCH.

**Tính năng 6:** “Tôi an toàn” là tính năng báo an toàn tại vị trí xảy ra cháy, nổ, tai nạn, sự cố, thông báo này sẽ được gửi cho danh sách người thân và đơn vị Cảnh sát PCCC và CNCH để biết.

## HƯỚNG DẪN CÁC BƯỚC THAO TÁC ĐỂ THEO DÕI, QUAN TÂM TÀI KHOẢN ZALO “CỤC CẢNH SÁT PCCC VÀ CNCH”.

### Cách 1. Thao tác trực tiếp trên ứng dụng Zalo

Bước 1: Mở ứng dụng Zalo của người dùng.

Bước 2: Vào phần tìm kiếm và gõ tên “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH”.

Bước 3: Ấn vào nút quan tâm.

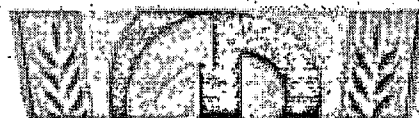


#### Thông tin chi tiết

Số 140/100, phường Hòa Cường, Quận Thanh Khê, Hà Nội

Trung tâm cấp bằng lái và hướng dẫn lái ô tô, kỹ năng về PCCC và CNCH cho các cơ quan, tổ chức, hộ gia đình

#### Đại viết



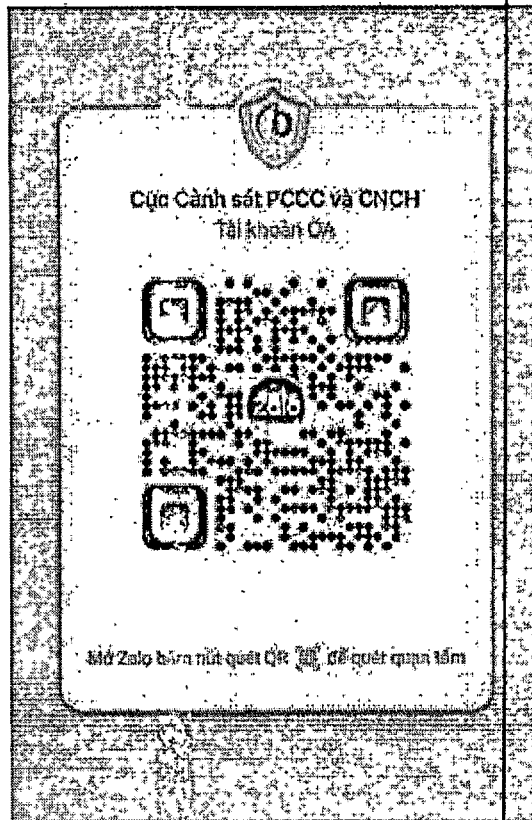
Tài khoản Zalo “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH”

### Cách 2. Thao tác qua cách quét mã QR tài khoản Zalo “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH”.

Bước 1: Mở ứng dụng Zalo của người dùng;

Bước 2: Quét mã QR tài khoản Zalo “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH”.

Bước 3: Ấn vào nút quan tâm.



*Mã QR tài khoản Zalo "Cục Cảnh sát PCCC và CNCH"*

Sau khi hoàn thành xong các thao tác, những người quan tâm tài khoản Zalo "Cục Cảnh sát PCCC và CNCH" sẽ nhận được các tin tức, bài viết; kiến thức, kỹ năng về PCCC và CNCH; thủ tục hành chính trong lĩnh vực PCCC và CNCH.

## **06 tính năng, tác dụng nổi trội của “App - 114”**

**Tính năng 1:** “Gọi 114” là tính năng gọi line viễn thông trực tiếp tới Trung tâm thông tin chỉ huy 114, thông tin cho lực lượng Cảnh sát PCCC&CNCH về các vụ cháy, nổ, tai nạn, sự cố như gọi điện thoại thông thường.

**Tính năng 2:** “Gọi bằng hình ảnh trực tiếp” (Gọi video call) là tính năng gọi tới Trung tâm thông tin chỉ huy 114, thông tin cho lực lượng Cảnh sát PCCC và CNCH về các vụ cháy, nổ, tai nạn, sự cố bằng hình ảnh trực quan và những thông tin chính xác về đám cháy, sự cố, tai nạn.

**Tính năng 3:** “Yêu cầu chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ” là tính năng gửi hình ảnh hoặc đoạn video cho đơn vị Cảnh sát PCCC và CNCH, kết hợp với hình thức chat bằng âm thanh hoặc bằng chữ với tổng đài trực 114.

**Tính năng 4:** “Kỹ năng” là tính năng cung cấp các kiến thức, kỹ năng về PCC và CNCH để người sử dụng có thể trực tiếp tra cứu và học tập kỹ năng PCCC và CNCH.

**Tính năng 5:** “Tin PCCC” là tính năng truyền tải những thông tin về những vụ cháy, sự cố, tai nạn đang diễn ra tại các địa bàn cụ thể nào đó; thông tin về tình hình cháy, nổ, sự cố, tai nạn trong ngày, tuần, tháng trong nước và trên thế giới; những chủ trương về công tác PCCC và CNCH.

**Tính năng 6:** “Tôi an toàn” là tính năng báo an toàn tại vị trí xảy ra cháy, nổ, tai nạn, sự cố, thông báo này sẽ được gửi cho danh sách người thân và đơn vị Cảnh sát PCCC và CNCH để biết.

