

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SƠN PHÚ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 33/BC-UBND

Sơn Phú, ngày 16 tháng 6 năm 2021

BÁO CÁO

Thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý II năm 2021

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH.

1. Công khai thủ tục hành chính

Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo niêm yết công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa, trên trang thông tin điện tử theo đúng quy định để người dân và tổ chức tra cứu, thực hiện và theo dõi giám sát.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện việc rà soát thủ tục hành chính theo Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 19/5/2021 về rà soát đánh giá thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện thực hiện thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết của UBND xã. Qua kết quả rà soát không có vấn đề phát hiện các thủ tục, thành phần hồ sơ chồng chéo.

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Thực hiện niêm yết công khai đầy đủ Địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính trên trang thông tin điện tử của xã, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

Trong Quý II tại UBND xã không có phản ánh kiến nghị về quy định hành chính và giải quyết TTHC.

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Có biểu tổng hợp kèm theo

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm túc Nghị định 61/2018/NĐ-CP; thực hiện bố trí cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa đảm bảo đúng quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP. Trình độ cán bộ, công chức chuyên môn được đào tạo phù hợp với chức danh đảm nhận và đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ được giao; thái độ phục vụ nhân dân luôn gần gũi, hướng dẫn nhân dân tận tình chu đáo, không sách nhiễu, gây phiền hà cho nhân dân. Thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp đảm bảo đúng quy định.

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Đã triển khai, quán triệt Nghị định 45/2020/NĐ-CP đến tận cán bộ, công chức xã và chỉ đạo lập tài khoản cá nhân trên công Dịch vụ công quốc gia. Triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã theo Quyết định số 468/QĐ-TTg, ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát TTHC tại cơ quan được lãnh đạo UBND xã quan tâm, chỉ đạo quyết liệt. Đã thực hiện tốt công tác công khai TTHC theo đúng quy định, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC để cá nhân, tổ chức được biết và góp ý. Đã thực hiện giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo minh bạch, khách quan, công bằng, liên thông, kịp thời, chính xác, không gây phiền hà cho nhân dân; vì vậy trong Quý II/2021 không có các kiến nghị, phản ánh của nhân dân.

Công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC tại địa phương được quan tâm, cơ sở vật chất đảm bảo theo quy định; tuy nhiên một số trang thiết bị để giải quyết công việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã như máy photocopy, máy fax, ... vẫn chưa có. Cán bộ, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả chưa thường xuyên được tập huấn để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ. Việc thực hiện Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 tỷ lệ đạt chưa cao.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV

- Tiếp tục thực hiện tốt các nhiệm vụ Kế hoạch Kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2021.

- Tiếp tục thực hiện kế hoạch rà soát, đánh giá thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện thực hiện thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết của UBND xã và báo cáo đảm bảo đúng thời gian quy định.

- Cập nhật, niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời các bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của xã khi có sự thay đổi.

- Nâng cao chất lượng hoạt động, giải quyết TTHC của Bộ phận một cửa theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong công tác giải quyết các thủ tục hành chính theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

- Tăng cường công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của các cá nhân, tổ chức trong việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính đặc biệt sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 nhất là trong thời gian có dịch covid-19 nhằm hạn chế sự lây lan dịch bệnh.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không

Trên đây là báo cáo Thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý II năm 2021 của UBND xã Sơn Phú./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND-UBND huyện;
- Lưu: VP-UBND.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Quang Tảo